



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Kaasrahanatud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

Lisa 2.1. Taotluse vorm

Sotsiaalkindlustusamet

Konkurss: Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses 2023-2024

Taotleja	Nimi: Raasiku Vallavalitsus Registrikood: 75010708 Juriidiline aadress:
Kaastaotleja(d)	Nimi: Registrikood: Juriidiline aadress:
Taotleja kontaktandmed (KOV üldised kontaktandmed)	Telefon: 6070348 E-post: raasiku.vald@raasiku.ee
Taotleja allkirjaõiguslik esindaja	Nimi: Raul Siem Ametinimetus: vallavanem Esindusõiguse alus: põhimäärus

Esitame käesolevaga taotluse isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamiseks.

Andmed teenusmudeli katsetamist KOVis koordineeriva juhtumikorraldaja kohta (kui teenusmudeli katsetamise juhtumikorraldus jagatakse KOVis mitme töötaja vahel, esitada andmed kõigi kohta).		
Ees- ja perekonnanimi	Anna Karula	
Isikukood	48502070213	
Töökoht ja ametinimetus	Sotsiaaltöõspetsialist	
E-post	Anna.karula@raasiku.ee	
Telefon	55541805	
Kas pärast edukaks taotlejaks kinnitamist plaanitakse KOVis juhtumikorraldajat vahetada?	<input checked="" type="checkbox"/>	Jah , teenusmudeli katsetamist hakkab KOVis koordineerima teine spetsialist
	<input type="checkbox"/>	Ei , KOVis jääb teenusmudeli katsetamist koordineerima taotluses märgitud spetsialist

Planeeritav teenusekohtade arv (teenusmudeli katsetamisse kaasatavate inimeste arv kokku) <i>Märkus: taotluse saab esitada minimaalselt 5 (viiele) teenusekohale.</i>	10
sh taotletav teenuskohtade arv KOV-is 2022 projekti kaasatud inimestele¹	9
sh taotletav teenuskohtade arv uutele abivajavatele inimestele	1
sh taotletav teenuskohtade arv majutuses teenuse osutamiseks	

Kinnitame, et 2022 projekti kaasatud inimeste abivajadus, seni pakutud abi ja teenuse jätkumise vajadus on hinnatud ning esitatud taotluse lisadena (vorm 2.4).

Majutuses teenuskohtade katsetamisel koostööpartneri andmed:

Koostööpartner	Nimi: Registrikood: Juriidiline aadress:
Koostööpartneri esindaja	Nimi: Ametinimetus:
Koostööpartneri kontaktandmed	Telefon: E-post:
Majutuses teenuskohtade asukoht	Majutuskohtade täpne asukoha aadress:

Teenusmudeli rakendamise sisuline kirjeldus:

	Taotluste hindamise kriteeriumid	Kirjeldus
1	Üldine eesmärk, miks taotleja konkursil osaleb, mida piloteerimisest ootab, millist muutust loodab saavutada. Kirjeldada eesmärke, miks taotleja soovib osaleda teenusmudeli piloteerimisel ja kuidas see seostub taotleja muude tegevuste eesmärkidega.	Sihtrühmale, kellele ISTE projekt on suunatud, ei ole meie vallas vajalikke toetavaid tegevusi/teenuseid projektiväliselt pakkuda. Alustasime teenuste pakkumist teenusmudeli piloteerimist projekti sihtrühmale 2020. aasta

¹ Kui KOV on osalenud ISTE projektis aastal 2022 ja soovib mõnele või kõigile sel ajal projekti kaasatud abivajajatele teenuse osutamist jätkata ka 2023-2024. aastal, tuleb taotluses teenust jätkavate inimeste jaoks vajalike teenuskohtade arv eraldi välja tuua ja taotluse lisana esitada nendest igaühe kohta kokkuvõttev hinnang (vorm 2.4 „Kokkuvõttev hinnang abivajaduse ja teenuse osutamise kohta“).

		<p>sügisel ning näeme, et sellega on vaja kindlasti jätkata. Eesmärgiks on tagada kvaliteetsete ja isikukesksete teenuste kättesaadavus Raasiku valla psüühilise haigusega ja intellektihäirega inimestele, et toetada maksimaalselt nende paremat toimetulekut, mis on iga projektis olnud aastatega paranenud. Kõige suurem eesmärk on, et teenuseid/tegevusi saaksime tulevikus pakkuda oma valla inimestele koha peal. Leida selleks projekti käigus sobivaimad koostööpartnerid. Luua erinevaid koostöösuhteid, erinevate ettevõtetega ja teiste valdadega. Saada projekti raames toimuvate infopäevade kaudu teada teiste KOVide häid praktikaid, et endal vallas välja töötada terviklik lahendus Raasiku valla erihoolekande klientidele.</p>
2	<p>Teenusmudeli katsetamisse kaasatavad abivajajad KOVis: ülevaade, milliseid abivajajaid planeeritakse kaasata ja kuidas, mille põhjal on kaasatava rühma prognoos tehtud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - milliseid abivajajaid ja kui palju planeeritakse kaasata teenusmudeli piloteerimisel, sh kui palju praeguseid EHK järjekorras olevaid abivajajaid, sihtrühma kuuluvaid koolilõpetajaid, erihoolekandeteenustel (EHK) viibijaid (sh ööpäevaringselt EHK väljajate prognoos) jt abivajajate rühmad; - kuidas taotleja selgitas oma piirkonnas välja pilootprojekti sihtgrupi suuruse; - kuidas taotleja plaanib pilootprojekti osalejad leida ja mis ajaks täidab kõik taotluses esitatud teenusekohad. 	<p>Raasiku vald on väike omavalitsus, mistõttu on meie väljakutseks, kuidas pakkuda teenust sihtrühmale, mis on väga heterogeenne. Peame teenuste kavandamisel ja osutamisel olema paindlikud, et kaasata tegevustesse väga erinevate vajadustega kliendid. Samas on väikese omavalitsusena meil pigem hea ülevaade oma piirkonna võimalikest klientidest. Teenusmudel piloteerimisse kavatakse kaasata 10 klienti, neist 9 on olnud kaasatud ISTE projekti ka 2022 aastal. 1 projektis osaleja on erihoolekandeteenuste järjekorras. Üks vaba koht, on planeeritud 16-20 aastasele noorele, kes on lastekaitse juhtumist välja tulnud. Projekti sooviksime tutvustada Raasiku valla koolides, et toetada läbi projekti põhikooli lõpetajaid, ehk aitaks projektis osalemine ennetada või leevendada erinevaid probleeme võimalikult vara. Tänu varasemale kogemusele eeldame, et kõik teenuskohad saavad täidetud 2022.a esimestel kuudel.</p>
3	<p>Teenusmudeli katsetamise üldine korraldus KOVis, projekti koordineeriva juhtumikorraldaja tegevuste kirjeldus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - mis on teie arvates valla- või linnavalitsuse peamine roll ja ülesanded teenusmudeli piloteerimisel? - mida konkreetselt teeb ja mille eest vastutab projekti KOVis koordineeriv juhtumikorraldaja? - kas KOVis hakkab teenusmudeli piloteerimist koordineerima üks või mitu töötajat? Kui mitu, siis 	<p>Kuna Raasiku vallas on erihoolekande valdkonnas veel lühike kogemus, siis teenusmudel piloteerimiseks oleme kavandanud järgnevalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Juhtumikorraldaja viib läbi toetusvajaduse hindamise ning koostab ja koordineerib teenuse saamist, tegeleb teenuseosutajate kaasamisega projekti, teenuskomponentide pakkujate leidmiseks hangete läbiviimisega ja lepingutega, tegeleb aruandlusega ja järelvalvega, teeb kandeid STARi.

	<p>milline on nende omavaheline tööjaotus?</p> <ul style="list-style-type: none"> - kas KOVis hakkab teenusmudeli piloteerimist koordineerima olemasolev töötaja või on plaanis selleks tööle võtta uusi töötajaid? - milliseid teisi KOV töötajaid veel on plaanis kaasata ja milliste tegevuste puhul? - kas ja milleks kaasatakse teenusmudeli piloteerimisel ka omavalitsuse juhtkond? 	<p>- Baasteenust hakkab osutama omavalitsus ise ning selleks, oli meil 2022 aastast töö tegevusjuhendaja, kellega soovime koostööd jätkata ka edaspidi. Kes töötab teatud osa projektis osalejatega igapäevaselt. Uues projektis plaanime kaasata projekti baasteenuse osutaja väljaspoolt, kuni 50% 10st projektis osalejast. KOVist on kaasatud veel sotsiaaltöõspetsialist ning vajadusel lastekaitsespetsialist perede puhul, kus vanema erivajadusest tulenevalt vajab toetamist ka ülejäänud pere või ka erivajadusega alaealiste puhul, kes sisenevad projekti. KOVi töötajatest saame oma koostööpartnerite hankimisel kaasata ka juristi.</p> <p>Omavalitsuse juhtkond on kaasatud ja kaasatakse kui kohapeal alustatakse uute teenuste osutamisega vallavalitsuse poolt nt. päevakeskuse loomine, kus pakutakse sihtrühmale erinevaid teenuseid</p>
4	<p>Baastoetuse osutamine KOVis. Koostöö, järjepideva ja tervikliku abi osutamise korraldus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - mida peab KOV silmas baastoetuse osutaja valimisel? Mida eeldab baastoetust osutavalt organisatsioonilt? - ülevaade teenuseosutajatest, kes hakkavad KOVis projekti kaasatud inimestele baastoetust osutama. Kas teenusmudeli piloteerimisel hakkab baastoetuse osutaja rollis olema KOV ise, mõni KOV allasutus või väline partner, kes leitakse järgides RHSi ja KOV hankekorra nõudeid? - Mis on baastoetuse osutaja roll ja vastutus? - Kuidas tagatakse baastoetuse osutaja tegevustes sotsiaalteenuste kvaliteedi põhimõtete järgimine? - Milline saab olema baastoetuse osutaja ja KOVis teenusmudeli piloteerimist korraldava juhtumikorraldaja omavaheline tööjaotus? Kuidas korraldatakse jooksev infovahetus ja sisuline koostöö? - Kuidas selgitatakse välja baastoetuse komponentide maksumus? Millest KOV lähtub baastoetuse hinnataseme suunamisel? 	<p>Siiani on KOVis baasteenust osutanud omavalitsus ise. Senine praktika omavalitsus baasteenuse osutajana on meie vallas ennast õigustanud. KOVi projektiga seotud spetsialistid on kõik kvalifitseeritud spetsialistid, tänaseks omavad ka kogemust isikukeskse teenusmudeliga, mistõttu oleme veendunud, et taoliselt on tagatud ka teenuse kvaliteet ning asutuse sisene infovahetus.</p> <p>Uues projektis on plaanis hankida baastoetuse osutaja teatud protsendile projektis osalejale ka väljastpoolt KOVi. Baastoetuse osutaja leidmisel lähtume olemas olevatest teenuse osutajatest, kellega oleme loonud hea ja usaldusväärse kontakti. Oskame projektis osalejaid juba seostada baasteenuse osutajatega, kes on meile siiani lisatoetuse komponente pakkunud. Väline partner leitakse RHSi ja KOV hankekorra nõudeid jälgides. KOVil allasutust, kes projekti raames meile baastoetust saaks osutada, ei ole.</p> <p>Baastoetuse osutaja roll on tagada abivajajale terviklik ja järjepidev personaalne juhtumikorralduslik abi ja toetus, sh tegevusplaani koostamine ja selle täitmise jälgimine ning selle elluviimiseks vajaliku võrgustikutöö korraldamine. Projektis osalejale teenuste planeerimine, seostamine sobivate teenuse osutajatega.</p> <p>Baastoetuse osutaja tegevustes sotsiaalteenuste kvaliteedi põhimõtete</p>

	<p>jälgimist teostame regulaarselt teenus osutajaga kontaktis olles, regulaarsed kohtumised. Igakuiselt projektis osalejate osalemise lehti jälgides. Kindlasti baastoetuse osutaja taustauuring, enne koostöö algust. Spetsialistid peavad vastama kvalifikatsioonile.</p> <p>Baastoetuse komponentide maksumuse kujunemisel võrdleme teiste KOVide baastoetuse osutajate hinnakirju. Katsume jääda komponentide hinnastamisel keskmise tunnihinna juurde.</p>
<p>5 Lisatoetuse teenuseosutajad KOVis. Teenuskomponentide olemasolu ja kättesaadavuse tagamine.</p> <p>Kirjeldus, kes ja millist teenuskomponenti pakub + kui piirkonnas komponenti ei ole, siis mis plaan on selle tekkimiseks.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ülevaade, kes hakkavad KOVis projekti kaasatud inimestele lisatoetust osutama (teenuskomponentide või eluvaldkondade lõikes). Milliseid erihoolekande-, rehabilitatsiooni- vm sotsiaalteenuste teenuseosutajaid vm organisatsioone näeb taotleja lisatoetuse osutajatena. - Milliseid teenuskomponente piirkonnas ei ole? Kuidas on kavas leida või ellu kutsuda puuduolevad teenuskomponentide osutajad? Kuidas taotleja tagab inimesele teenusemudelil kirjeldatud teenuskomponentide kättesaadavuse? - Kui palju on lisatoetuse osutajate hulgas KOV iga seotud asutusi, vabaühendusi vm väliseid partnereid? Kuidas KOV erinevate teenuseosutajate kaasamiseni jõuab, mis protsessi läbides (viiakse läbi hange, võetakse hinnapakumise vm, vastavalt KOV hankekorrale)? 	<p>Lisaks baasteenusele plaanib KOV pakkuda ka mitmeid lisatoetuse komponente, selleks võtsime 2022 alguses tööle tegevusjuhendaja, kes projektis osalejatega töötab. Plaanime selle lahendusega jätkata ka järgmisel aastal.</p> <p>Lisatoetuse komponente, mille pakkumise võimekus kohapeal puudub, hangitakse mujalt. Senine kogemus on näidanud, et kõike teenuskomponente ei ole vaja osutada kohapeal ning klientidele sobib ja kohati nad isegi eelistavad, saada teenust väljaspool oma koduvalda. Seetõttu on plaanis kaasata lisatoetuse osutamiseks erinevaid teenuseosutajaid Tallinnast ja naabervaldadest.</p> <p>Kuna sihtrühm on väga heterogeenne, siis on vajalik erinevate teenuseosutajate kaasamine.</p> <p>Senise kogemuse baasilt on võimalikud koostööpartnerid lisatoetuse osutamisel nt MTÜ Perede ja Laste Nõuandekeskus, MTÜ Loodus- ja Loomateraapiakeskus, MTÜ Libertas Kliinik, Adeli Eesti OÜ, Pool&Loop OÜ, Heaolu ja Taastumise Kool OÜ, OÜ Biarni. OÜ Arstikeskus Confido.</p> <p>Kuna Raasiku vallas kaasatavate klientide arv ei ole väga suur, siis lisatoetuse pakkuja valitakse/otsitakse vastavalt konkreetse kliendi vajadusele. See annab meile võimaluse läheneda maksimaalselt individuaalselt kõikidele klientidele, mitte pakkuda valmis standardset</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - mida peab KOV silmas lisatoetuse osutajate valimisel? Mida eeldab lisatoetuse komponente osutavalt organisatsioonilt? Kas ja milliseid nõudeid esitatakse teenust osutavatele spetsialistidele? - Mis on lisatoetuse osutaja roll ja vastutus? - Kuidas tagatakse baastoetuse osutaja tegevustes sotsiaalteenuste kvaliteedi põhimõtete järgimine? - Kuidas korraldatakse KOVis lisatoetuse osutajate ja teiste teenusmodeli piloteerimise osapoolte infovahetus ja koostöö? - kuidas kujunevad teenuskomponentide maksumused piirkonnas, kuidas KOV maksumused välja selgitab? 	<p>lahendust kõigile.</p> <p>Koostööd erinevate teenuseosutajate vahel koordineerib juhtumikorraldaja. Teenuskomponentide hinnad, mida ostetakse sisse, sõltuvad konkreetsest teenuseosutajast. Senine kogemus on näidanud, et sisse ostetavate teenuste hindade osas ei ole KOVil „kauplemisruumi“- teenuseosutaja ütleb oma hinna ja tingimused ning sellest tuleb lähtuda. Omavalitsuse enda hindade kujundamisel arvestatakse reaalsete kuludega ja piirkonna teiste teenuseosutajate sarnase teenuse osutamise hinnatasemega.</p>
6	<p>Koostöö teiste valdkondadega (sh esmane abivajaduse märkamine).</p> <ul style="list-style-type: none"> - milliste sidusvaldkondadega on vaja koostööd teha ja kuidas, et toetada inimese toimetulekut. Kuidas taotleja on kavandatud oma piirkonnas koostöösuhted käivitada ja töös hoida. - kuidas on korraldatud koostöö teiste osapooltega, et tagada piirkonna elaniku abivajaduse tekkimisel selle kiire märkamine - kirjeldus, milliseid kogukondlikke ressursse ja kuidas on kavas teenusmodeli rakendamisel kaasata. 	<p>Peamisteks sidusvaldkondadeks on haridus ja tervishoid, mille osas kohapeal ka koostöö toimib. Uute partnerite osas on vajalik esmane kontakti loomine ning suhete ülesehitamine ning regulaarne kontakt. Kuigi kohapeal ei ole veel päevakeskust, teevad kohalikud rahvamajad sageli ka päevakeskuse tööd, mistõttu peame neid oluliseks kogukondlikuks ressursiks.</p>
7	<p>Riskid ja nende maandamise võimalused.</p> <ul style="list-style-type: none"> - milliseid riske ja võimalikke probleeme näeb taotleja isikukeskse teenusmodeli rakendamisel - mil viisil taotleja teenusmodeli rakendamisega seotud riske vähendada kavatseb 	<p>Suurimaks riskiks on sihtrühm, kes on väga heterogeenne, mistõttu vajavad nad kõik ka erinevaid teenuskomponente. Kuna kohapeal komponentide osutajaid ei ole, siis on vajalik leida teenuseosutajad mujalt. Samas aga kui tegemist on vaid ühe kliendiga, kes vajab konkreetset teenuskomponenti, siis see ei ole teenuse osutajale atraktiivne (ajakulu ei ole mõistlik). Riski maandamiseks saame koostööd teha naaberomavalitsustega- teenuseosutajal on erinevad kliendid küll erinevatest omavalitsustest, kuid need omavalitsused ei ole üksteisest kaugel. Riskiks on senine puudulik töö erihoolekande valdkonna klientidega Raasiku vallas, mistõttu puudub võimalikel klientidel harjumus teha koostööd omavalitsusega, puudub ootus, et teenuseid on võimalik kohapeal korraldada. Riski maandamiseks on vajalik klientidega individuaalne suhtlemine.</p>

Majutuses teenusmudeli katsetamisel hinnatavad kriteeriumid	
8	Majutuses teenuskohtadele kaasatavad abivajavad inimesed KOV-is
	<ul style="list-style-type: none"> - ülevaade, milliseid abivajajaid planeeritakse majutuses teenuskohtadele kaasata; - kuidas ja mille põhjal on selle katsetatava sihtrühma arvestus tehtud.
9	Majutuses teenusmudeli katsetamise üldine korraldus ja koostöö teenuseosutajatega
	<ul style="list-style-type: none"> -kellele kuuluvas ja millises majutusüksuses on planeeritud teenusmudeli katsetamine, - milline arv inimesi elab majutusüksuses, -kuidas on koostöö teenuseosutajatega planeeritud, kui majutusüksus, kus inimene elab asub teises haldusüksuses, kui on inimese RR-i elukoha kanne. -milliseid tegevusi on vaja eelnevalt korraldada, kui katsetamisele tullakse inimestega, kes on seni olnud riiklikul erihoolekande teenusel – kogukonnas elamine või muu erihoolekande teenus -kuidas on planeeritud koostöö KOV juhtumikorraldaja, baastoetuse, lisatoetuse osutajate ja majutusüksuse töötajate vahel -kuidas on planeeritud korraldada inimese rahalise olukorra hindamine ja toetamine, kui inimese netosissetulek pärast SHS § 133 lõigetes 5 ja 6 sätestatud tingimustel arvestatud eluasemekulude mahaarvamist jääb alla kehtestatud toimetulekupiiri.
10	Teenuskomponentide korraldus ja osutamine
	<ul style="list-style-type: none"> - milles nähakse teenuskomponentide korraldamise ja hinnastamise erisusi ning milliseid hinnastamise reegleid või määrasid on planeeritud rakendada majutuses peresarnase elukorraldusega katsetamisel -millisena nähakse teenuskomponentide mahtude erisusi majutuses peresarnase elukorraldusega elamises katsetamisel.
11	Riskid majutuses peresarnase elukorraldusega katsetamisel ja nende maandamise võimalused

Kinnitame, et teenusmudeli katsetamiseks planeeritud majutuses teenuskohad asuvad hoonetes, millele on väljastatud kasutusluba ehitise kasutamise otstarbega „Elamud“ koodidega 1100 - 11319, va koodiga 11320 ühiselamud².

Kinnitame, et:

- 1) oleme tutvunud konkursi tingimustega ja kõikide seotud dokumentidega ning konkursi käigus SKA antud selgitustega ning võtame üle kõik dokumentides esitatud tingimused ja nõustume kõigi koostöölepingu projektis sätestatud tingimustega;
- 2) me ei osuta isikutele samaaegselt samalaadse sisu ja eesmärgiga tegevusi mitme välisrahastuse vahendite tegevuse raames (sh Euroopa Liidu struktuurifondidest või muudest välisrahastuse vahenditest).
- 3) meie esitatud taotlus on jõus 90 päeva taotluse esitamise tähtpäevast arvates;
- 4) tagame koostöölepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmete töötlemise kooskõlas õigusaktidega;
- 5) meie käsutuses on koostöölepingu täitmiseks vajalikud vahendid ja ressursid või võimalus neid vahendeid saada.

Allkirjastatud digitaalselt

Nimi RAUL SIEM
Ametinimetus vallavanem

² Majandus- ja taristusministri määrus nr 51 „Ehitise kasutamise otstarvete loetelu“ lisa „Ehitise kasutamise otstarvete loetelu“.
https://www.riigiteataja.ee/aktiis/1260/2202/1006/MKM_m51_lisa_uus.pdf#